



## Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

Olá,

Seja bem vindo ao Portal de Relacionamento de Clientes com Contratos dos Correios, nele você terá acesso às principais informações para firmar uma parceria com os Correios e de como utilizar o seu contrato.

Para ter acesso as informações, basta clicar nos ícones que estão ao lado.



## Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

### Como firmar um contrato com os Correios?

Cartão Correios Fácil é uma das duas opções

Agora ficou muito mais fácil ter acesso a todos os benefícios de um contrato com os Correios.

Com as soluções de um grande operador logístico, a sua empresa pode se destacar e crescer ainda mais. Fortaleça seu negócio, tornando-se um parceiro dos Correios.

Por meio do Cartão Correios Fácil você terá acesso à vantagens exclusivas, preços diferenciados, ferramentas gratuitas e pagamento a prazo. Com ele você poderá utilizar os serviços: Encomendas, Carta Comercial, Impresso, CorreiosLog+, Certificação Digital.

Para solicitar o seu Cartão Correios Fácil [clique aqui](#).

Atenção!

Para fazer o Cartão Correios Fácil é necessário ter o certificado digital (e-CNPJ). Caso não possua, [clique aqui](#).

Em caso de dúvidas, entrar em contato com nossa Central de Atendimento pelo telefone 3003-0800.



## Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

### Como firmar um contrato com os Correios?

Contrato Múltiplo para Órgão Público

Contrato Múltiplo Simplificado para Empresas Privadas

Se sua empresa ou órgão público ainda não possui contrato com os Correios e deseja ter acesso a outros serviços e condições ainda mais vantajosas do que os disponíveis por meio do Cartão Correios Fácil, será necessário utilizar o Sistema Eletrônico de Informações – SEI para registrar a sua solicitação.

As solicitações de alterações contratuais também deverão ser registradas no sistema SEI.

Acesso ao Sistema Eletrônico de Informações – SEI: [clique aqui](#)

Passo a Passo de como Contratar Soluções Correios via SEI: [clique aqui](#).

Documentação necessária para contratação: [clique aqui](#)



## Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

### Solicitações de Primeiro Acesso aos Sistemas

Os Correios possuem inúmeros sistemas para facilitar a gestão do seu contrato.

Para acessar esses sistemas é necessário gerar o idCorreios, que é um mecanismo de autenticação e autorização única de usuários para acesso ao Portal Correios e seus serviços.

O idCorreios é constituído de um identificador alfanumérico e uma senha, definidos pelo usuário.

Para realizar o seu cadastro no idCorreios [clique aqui](#).

Para acessar o Manual do idCorreios [clique aqui](#)



## Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

### Anexos dos Serviços que podem ser contratados:

Para acessar o Termo de Condições Gerais de Prestação de Serviços e Venda de Produtos e os anexos de Serviços que podem ser contratados por meio do contrato com os Correios, [clique aqui](#).



# Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

## Rastreamento de Objetos

Você poderá consultar a situação dos seus objetos postados nos Correios por meio do seu CPF, ou pelo código de rastreamento composto de 13 dígitos disponibilizado no ato da postagem.

Para acessar o site de rastreamento de objetos [clique aqui](#).



## Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

### Informações Sobre Produtos e Serviços

Os Correios possuem inúmeras soluções por meio de produtos e serviços pensados para você e para a sua empresa.

Para conhecer um pouco mais sobre nossas soluções [clique aqui](#).



## Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

### Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de Postagens? SIGEP WEB

Ter um bom gerenciamento das postagens é quase tão importante quanto ter um operador logístico de confiança!

Pensando nisso os Correios criaram o SIGEP WEB, um sistema que visa facilitar e agilizar a preparação e o gerenciamento das postagens de encomendas dos nossos clientes.

Por meio desse sistema é possível gerar e imprimir listas de postagens, etiquetas de serviços e listas de destinatários.

Para informações sobre instalação e operacionalização do sistema [clique aqui](#).



# Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

## Informações sobre Faturas

Os Correios possuem uma ferramenta específica para facilitar a gestão dos serviços utilizados pelo cliente através do seu contrato.

O Sistema de Fatura Eletrônica - SFE oferece uma versão leve e dinâmica para que se possa acompanhar, a qualquer hora do dia e da noite, o passo a passo do faturamento dos objetos postados.

O SFE é um sistema capaz de oferecer soluções de visualização de faturas em variados períodos, downloads em múltiplas extensões, emissão de prévias e boletos, além de ampla forma de consulta.

Para impressão da 2ª via de fatura, download de extrato, visualização da prévia de faturamento e demais informações sobre a sua fatura [clique aqui](#)

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa Central de Atendimento pelo telefone 3003-0800.



## Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

### Malote

É o serviço de coleta, transporte e entrega de correspondência agrupada exclusivo dos Correios. Ele é destinado a pessoas jurídicas, para que mantenham comunicação regular de objetos e documentos, com frequência de remessas pré-definidas, entre suas filiais, agências, representantes e parceiros comerciais.

Para realizar consultas sobre a situação do malote, inclusão/alteração/exclusão de percursos, solicitação de 2ª via da fatura e operacionalização do serviço [clique aqui](#).



## Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

### Logística Reversa

A Logística Reversa é a postagem do produto em devolução de uma encomenda SEDEX ou PAC, sem ônus para o remetente, mediante a apresentação da Autorização de Postagem (e-ticket).

Para acessar o sistema de Logística Reversa [clique aqui](#)



## Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

### Telegrama e Carta via Internet

Pensando em oferecer aos nossos clientes comodidade e agilidade na elaboração de postagens de Telegramas e Cartas nacionais e internacionais via Internet, os Correios criaram o Sistema de Postagem Eletrônica – SPE.

O SPE é uma maneira fácil, cômoda e segura para a composição e envio de mensagens. Além disso, ele possui uma página de onde é possível consultar relatórios, alterar senha e fazer gestão de usuários, enfim, fazer toda a gestão das mensagens enviadas.

O Telegrama ou a Carta via Internet são Certificados Digitalmente. Isso garante ao Cliente dos Correios a segurança necessária na transmissão de suas Mensagens.

Para acessar o sistema de postagem eletrônica [clique aqui](#)



## Portal de Relacionamento de Clientes com Contrato

Como firmar um contrato com os Correios?  
Cartão Correios Fácil

Como firmar um contrato com os Correios?  
Contrato Múltiplo e Múltiplo Simplificado

Solicitação de primeiro acesso aos sistemas

Anexos dos serviços que podem ser  
contratados

Rastreamento de Objetos

Informações sobre Produtos e Serviços

Como utilizar o Sistema de Gerenciamento de  
Postagens – SIGEP WEB?

Informações sobre Faturas

Informações sobre o serviço de Malote

Informações sobre o serviço de  
Logística Reversa

Telegrama e Carta via Internet

Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou  
Reclamações

### Outras Dúvidas, Sugestões, Críticas ou Reclamações

Para outras dúvidas, sugestões, críticas ou reclamações [clique aqui](#), ou ligue para:

- 3003 0100 — Capitais, regiões metropolitanas
- 0800 725 7282 — Demais localidades
- 0800 725 0100 — O número é o mesmo para ligações de todo o Brasil.

Lembre-se que o prazo máximo para registro de reclamação de objetos nacionais registrados é de 30 (trinta) dias, contados a partir da data da entrega ou data prevista de entrega – o que ocorrer primeiro.

Solicitar a intervenção da Ouvidoria é um direito de clientes e demais cidadãos para situações excepcionais e reclamações não solucionadas. Caso tenha interesse em abrir uma manifestação junto a Ouvidoria [clique aqui](#)